

## **Katso tästä meiltä yleisimmin kysytyt kysymykset.**

### **Kysymykset:**

- 1. Mitä tehdä jos joudun keskeyttämään?**
- 2. Onko osallistumiseni rekisteröitynyt?**
- 3. Osallistumisen peruuttaminen**
- 4. Osallistumisoikeuden siirtäminen seuraavalle vuodelle**
- 5. Osallistumisoikeuden siirtäminen toiselle juoksijalle**
- 6. Miten saan tapahtumamateriaalit?**
- 7. Pitääkö tapahtumamateriaalit noutaa henkilökohtaisesti?**
- 8. Unohdin ilmoittautua ennakoon, vieläkö tapahtumaan voi osallistua?**
- 9. Omat juomat maratonilla**
- 10. Osoitteenmuutoksen tekeminen**
- 11. En tiedä, kuulunko yleiseen sarjaan vai ikäsarjaan?**
- 12. Onko juoksijoille varattu pysäköintitilaa tapahtuman aikana?**
- 13. Vakuutus juoksun aikana ja toiminta hätätapauksissa**
- 14. Liikuntasetelit**

### **1. Mitä tehdä jos joudun keskeyttämään?**

- Käy ilmoittamassa kisakanssiassa keskeyttämisestä, jotta tulospalvelulle menee tieto keskeytyksestä. Täten tulospalvelun ei tarvitse turhaan odottaa maaliintuloasi. Mikäli tarvitset autokyydin tapahtuma-alueelle, voit soittaa juoksijanumerossa olevaan numeroon ja tilata veloittamattoman kuljetuksen. Kuljetus on mahdollista tilata myös huoltopisteiltä. Huomioithan että samaan aikaan saattaa olla useita keskeyttäneitä, joten voit joutua odottamaan hetken.

### **2. Onko osallistumiseni rekisteröitynyt?**

- Tarkistakaa osallistumisenne perille tulo Internet-sivujemme kautta, klikatkaa sivun yläosassa olevassa palkissa kohtaa Osallistuminen jonka jälkeen kohtaa Osallistujat. Kirjoittakaa kenttään sukunimenne ja klikatkaa suurennuslasia. Mikäli osallistujatietonne löytyvät listasta ja olette maksaneet osallistumismaksunne eräpäivään mennessä, on ilmoittautumisenne kunnossa. Muista ottaa tosine maksusta mukaan kisatoimistosta materiaaleja hakiessanne. Ryhmäilmoittautumisella (yli 10 hlöä) tehdyissä ilmoittautumisissa ei tarvita kuittia. Suosittelemme kisamateriaalien hakua jo juoksua edeltävänä päivänä.

- Mikäli tietojanne ei löydy osallistujalista:

- 1.) Oletko tehnyt ilmoittautumisen kotisivujemme kautta Internet-ilmoittautumisella?

Suorititko ilmoittautumisen loppuun asti? Kirjoititko etu- ja sukunimenne oikeisiin sarakkeisiin / ilman kirjoitusvirheitä? Tarkista löytyvätkö tietonne syöttämällä osallistujahakuun etunimenne tai vain sukunimenne alkukirjaimet!

Huomioi että ilmoittautuminen on sitova / onnistunut vasta, kun maksu on rekisteröitynyt. Tarkista, onko tililtäsi/luottokortiltasi veloitettu ilmoittautumismaksu.

Mikäli maksua ei ole veloitettu, ei ilmoittautuminen ole onnistunut. Tällöin voit ilmoittautua uudestaan Internet-sivujemme kautta.

Mikäli maksu on lähtenyt tililtänne, mutta osallistujalista ei tietojanne löydy, ottakaa yhteys tapahtuman järjestäjiin joko sähköpostilla tai puhelimitse. Yhteystiedot löytyvät [terwamaraton.fi](http://terwamaraton.fi) sivustojen alaosasta.

## 2.) Oletko tehnyt ilmoittautumisen tilisiirrolla?

Odotat tilisiirron tekemisen jälkeen noin 2 viikkoa, sillä tietojen rekisteröinnissä valitettavasti kestää välillä pidempäänkin. Internet-sivujemme kautta tehdyt ilmoittautumiset päivittyvät reaaliajassa!

Jos ilmoittautumisestasi on jo enemmän aikaa, voi myös olla, että tietosi eivät ole olleet täydelliset, joten ilmoittautumistasi ei ole voitu rekisteröidä. Tarkista ilmoittautumispäivä (päivä, jolloin teit tilisiirron) sekä pankkitili (johon maksu on maksettu) ja ota yhteys tapahtumanjärjestäjiin joko sähköpostilla tai puhelimitse. Yhteystiedot löytyvät [terwamaraton.fi](http://terwamaraton.fi) sivustojen alaosasta

## 3. Osallistumisen peruuttaminen

- Mikäli osallistumismaksua ei ole vielä maksettu, riittää ilmoitus tapahtuman järjestäjille. Ota yhteys tapahtumanjärjestäjiin joko sähköpostilla tai puhelimitse ja ilmoita osallistujan (joka ei tapahtumaan osallistu) nimi sekä matka. Yhteystiedot löytyvät [terwamaraton.fi](http://terwamaraton.fi) sivustojen alaosasta
- Mikäli olette jo maksaneet osallistumismaksun, voimme joko siirtää osallistumisenne seuraavan vuoden tapahtumaan tai nimetä tilallenne toisen henkilön. Peruutustapauksissa tieto tulee olla tapahtuman järjestäjillä ennen juoksupäivää.
- Tapahtumapäivänä tai tapahtuman jälkeen tehtyjä perumisia emme valitettavasti enää huomioi, sillä osallistujille on varattuna mm. RFID -tunnisteella oleva numerolappu, kisamateriaalit sekä osallistujalahjat.
- Mikäli tiedätte hyvissä ajoin olevanne estynyt osallistumaan tapahtumaan, ottakaa yhteyttä tapahtuman järjestäjiin mahdollisimman aikaisin. Täten helpotatte tapahtuman järjestämistä!

## 4. Osallistumisoikeuden siirtäminen seuraavalle vuodelle

- Lähettäkää tapahtuman järjestäjille sähköpostilla seuraavat tiedot:
  - a. Osallistujan nimi ja syntymävuosi
  - b. Juostava matka
  - c. Osallistumismaksun maksupäivä sekä tilinumero johon maksu maksettu
  - d. Lisäksi vapaamuotoinen pyyntö osallistumisoikeuden siirrosta seuraavalle vuodelle
- Siirron voi tehdä vain itselleen ja vain yhden vuoden eteenpäin. Osallistumisoikeutesi siirretään seuraavan vuoden tapahtumaan, jonka jälkeen teille lähetetään sähköpostitse vahvistus siirrosta sekä toiminta ohjeet ennen seuraavan vuoden tapahtumaa.
- Peruutustapauksissa tieto tulee olla tapahtuman järjestäjillä ennen juoksupäivää.
- Tapahtumapäivänä tai tapahtuman jälkeen tehtyjä siirtopyyntöjä emme valitettavasti enää huomioi, sillä osallistujille on varattuna mm. RFID -tunnisteella oleva numerolappu, kisamateriaalit sekä osallistujalahjat.
- Yhteystiedot löytyvät [terwamaraton.fi](http://terwamaraton.fi) sivustojen alaosasta

## 5. Osallistumisoikeuden siirtäminen toiselle juoksijalle

- Juoksu-oikeuden voi ennen kilpailua halutessaan siirtää toiselle juoksijalle.
- Siirroissa tieto tulee olla tapahtuman järjestäjillä ennen juoksupäivää.
- Lähettäkää tapahtuman järjestäjille sähköpostilla seuraavat tiedot:
  - a. Osallistumismaksun maksaneen osallistujan nimi ja syntymävuosi sekä juostava matka
  - b. Osallistumismaksun maksupäivä sekä tilinumero johon maksu maksettu
  - c. Tilalle tulevan juoksijan tiedot: Nimi, syntymäaika, seura/paikkakunta/firma ja juostava matka
- 6. Mikäli tilallenne tulevan juoksijan matka on sama kuin omanne, on siirto veloitukseton.
- 7. Mikäli uuden osallistujan matka on pidempi kuin omanne, veloitetaan siirrosta osallistumismaksujen erotus. Uuden juoksijan osallistumismaksun suuruus määräytyy muutospäivän mukaan.

Esim. 1: Olette ilmoittautuneet maaliskuun hinnoilla ½ maratonille ja maksaneet 35 euroa. Tilallenne tuleva juoksija osallistuu täydelle maratonille. Teette ilmoituksen muutoksesta huhtikuussa, jolloin maratonin hinta on 45 euroa, täten veloitus siirrosta on 10 euroa (uuden osallistujan osallistumismaksu miinus maksamanne osallistumismaksu).

Esim. 2: Olette ilmoittautuneet maaliskuun hinnoilla ½ maratonille ja maksaneet 35 euroa. Tilallenne tuleva juoksija osallistuu myös ½ maratonille. Teette ilmoituksen huhtikuun aikana, jolloin ½ maratonin hinta on 40 euroa. Vaikka osallistumismaksu onkin jo suurempi, emme veloita Teitä siirrosta, koska siirto tulee samalla matkalle.

Esim. 3: Olette ilmoittautuneet maaliskuun hinnoilla ½ maratonille ja maksaneet 35 euroa. Tilallenne tuleva juoksija osallistuu 10km matkalle. Teette ilmoituksen huhtikuun aikana, jolloin 10km hinta on 30 euroa. Vaikka tilalle tulevan osallistujan osallistumismaksu onkin pienempi kuin maksamanne, emme palauta liिकासuoritusta, vaan veloitamme osallistumisen siirrosta osallistumismaksujen erotuksen 5 euroa.

- Saatuaamme tiedon siirrosta lähetämme teille ohjeet mahdollisen lisämaksun suorittamisesta sekä siirtovahvistuksen.
- Yhteystiedot löytyvät [terwamaraton.fi](http://terwamaraton.fi) sivustojen alaosasta
- Tapahtumapäivänä tai tapahtuman jälkeen tehtyjä siirtopyyntöjä emme valitettavasti enää huomioi, sillä osallistujille on varattuna mm. RFID -tunnisteella oleva numerolappu, kisamateriaalit sekä osallistujalahjat.

## 6. Miten saan tapahtumamateriaalit?

- Tapahtumamateriaalit voit hakea tapahtuman kisakansliasta juoksua edeltävänä päivänä klo 10-19 tai juoksupäivänä klo 9 alkaen. Kisakanslia sijaitsee Holiday Club Oulun Edenin Meripaviljongissa. Muista ottaa tosite maksusta mukaan kisatoimistosta materiaaleja hakiessanne. Ryhmäilmoittautumisella (yli 10 hlöä) tehdyissä ilmoittautumisissa ei tarvita kuittia. Suosittelemme kisamateriaalien hakua jo juoksua edeltävänä päivänä.

## 7. Pitääkö tapahtumamateriaalit noutaa henkilökohtaisesti?

- Jollet itse pääse paikalle, voit pyytää ystävääsi noutamaan tapahtumamateriaalit. Muista antaa materiaalit hakevalle henkilölle maksutosite osallistumismaksustanne. Ryhmäilmoittautumisella (yli 10 hlöä) tehdyissä ilmoittautumisissa ei tarvita kuittia. Suosittelemme kisamateriaalien hakua jo juoksua edeltävänä päivänä.

## 8. Unohdin ilmoittautua ennakkoon, vieläkö tapahtumaan voi osallistua?

- Tapahtumaan voi ilmoittautua myös jälki-ilmoittautumispisteellä tapahtuman kisakansliassa. ilmoittautumiset tulee olla tehtynä tunti (1h) ennen kyseisen matkan starttia.

Huomioikaa, ettei jälki-ilmoittautumisissa ole enää voimassa alennuksia!

## 9. Omat juomat maratonilla

- Reitillä voit kantaa omaa pulloa mukana, esimerkiksi juomavyössä. Mikäli haluaisit nauttia juomiasi vain huoltopisteillä, tulee sinun tuoda omat juomasi ennakkoon maalin huoltopisteelle.
- Huoltopisteille kuljetettavat omat juomat on toimitettava selvästi merkittyinä maalin huoltopisteelle niille varattuihin laatikoihin (vain maraton ja ½-maraton) tapahtumapäivänä klo 11:30 mennessä.

- Omia juomia voi tuoda vain tapahtumapäivänä, klo 11:30 jälkeen juomia ei enää oteta vastaan.
- Huoltopisteillä omat juomat sisältävä pöytä on sijoitettu ensimmäiseksi.

## 10. Osoitteenmuutoksen tekeminen?

- Osoitteenmuutoksesta voi ilmoittaa tapahtumanjärjestäjille sähköpostilla, puhelimitse tai kirjeitse. Ilmoita sekä vanha että uusi osoitteesi.
- Yhteystiedot löytyvät [terwamaraton.fi](http://terwamaraton.fi) sivustojen alaosasta

## 11. En tiedä, kuulunko yleiseen sarjaan vai ikäsarjaan?

- Tapahtumassamme on useita eri ikäsarjoja, mutta teidän ei tarvitse huolehtia siitä mihin ikäsarjaan kuulutte, sillä juoksija sijoitetaan oikeaan ikäsarjaan automaattisesti syntymäajan mukaan.
- Sarja määräytyy juoksuvuoden joulukuun 31. päivän iän mukaan.
- Tilisiirroilla ilmoittautuessa juoksija asetetaan syntymäajan puuttuessa automaattisesti yleiseen sarjaan.
- Juoksijan ei siis tarvitse huolehtia, mihin ikäsarjaan kuuluu, sillä sarja määrittyy automaattisesti syntymävuoden perusteella sekä netti-ilmoittautumisen että tilisiirto-ilmoittautumisen yhteydessä.

## 12. Onko juoksijoille varattu pysäköintitilaa tapahtuman aikana?

- Tapahtuma-alueen läheisyydessä on juoksijoille varattuna riittävästi pysäköintitilaa. Liikenteenohjaajat ohjaavat Teidät pysäköintialueelle, jossa on vapaita paikkoja. Tapahtuma päivän ruuhkien välttämiseksi paikalle kannattaa tulla hyvissä ajoin. Suosittelemme tulemaan paikalle joko polkupyörällä tai julkisia kulkuneuvoja käyttäen. Linja-autoaikataulut löytyvät osoitteesta <http://www.koskilinjat.fi>.

## 13. Vakuutus juoksun aikana ja toiminta hätätapauksissa

- Tapahtumaan osallistuvia ei vakuuteta tapahtuman järjestäjän puolesta. Suosittelemme osallistujille henkilökohtaista vakuutusta. (esim. [www.pohjola.fi](http://www.pohjola.fi)).
- Onnettomuuksien varalta suosittelemme kirjoittamaan liukenemattomalla kynällä juoksijanumerosi taakse seuraavat tiedot:
  - Nimi ja syntymäaika
  - Sairaudet ja lääkitykset
  - Yhteys henkilön nimi ja puhelinnumero
- Kyseiset tiedot auttavat EA – henkilöstöä mahdollisissa hätätapauksissa!

## 14. Liikuntasetelit

- Tapahtumassa käyvät maksuvälineenä Smartum –liikuntasetelit. Liikuntaseteleillä voi maksaa ainoastaan tapahtuman jälki-ilmoittautumispisteellä tapahtumaviikonloppuna.

**Tervetuloa Terwahölkä ja –maraton tapahtumaan!**